

- 1、什么是互联网信息服务？
- 2、什么是经营性的互联网信息服务？
- 3、从事经营性互联网信息服务的经营单位应办理哪些手续？
- 4、什么是非经营性互联网信息服务？
- 5、从事非经营性互联网信息服务的单位应办理哪些手续？
- 6、非经营性互联网信息服务报备要完成哪些工作？
- 7、我的网站只有独立的IP地址，没有域名需要办理网上备案手续吗？
- 8、如何进行备案？我的网站以前办理过备案手续，还需要办理网上备案手续吗？
- 9、办理网上备案手续需要向通信管理局交纳费用吗？
- 10、互联网信息服务备案工作可以委托接入服务提供者或虚拟主机提供者代为办理吗？
- 11、网站涉及哪些信息内容应办理前置审批手续？
- 12、什么是电子公告服务？
- 13、电子公告服务应办理哪些手续？
- 14、未取得经营许可证/未履行备案/擅自从事非经营性互联网信息服务/超出备案的项目提供服务将受到什么样的处罚？
- 15、未履行备案手续或擅自从事非经营性互联网信息服务或超出备案的项目提供服务将受到什么样的处罚？
- 16、已办理备案手续但未在网站的主页上标明编号的将受到什么样的处罚？
- 17、如果备案信息不准确将受到什么样的处罚？
- 18、如果网站未办理备案手续，接入服务单位为其提供接入服务，网站和接入服务提供单位将受理什么样的处罚？
- 19、我的主机托管用户或虚拟主机用户单位所在地不在天津，我能在天津为其办理备案手续吗？
- 20、新ICP（网站主办者）用户如何注册？
- 21、新注册的ICP（网站主办者）用户如何登陆系统？
- 22、如何获得手机验证码？
- 23、如何获得邮件验证码？
- 24、注册时收不到手机验证码和邮件验证码，怎么办？
- 25、密码丢失了怎么办？

- 26、注册验证码丢了怎么办？
- 27、如何修改个人密码？
- 28、如何修改个人信息？
- 29、有哪些报备用户？怎样创建？
- 30、有哪些管理用户？怎么创建？
- 31、以通信管理局的身份登陆系统并提出一条撤销申请，为什么同样的还是以通信管理局的身份登陆，在撤销界面中却看不到撤销申请记录？
- 32、手工审核和自动审核有什么区别？
- 33、ICP用户点击“录入”、“修改”和“浏览”功能时，系统提示证书分解失败，是何原因？
- 34、下载的excel模板为什么显示的是乱码？
- 35、ICP用户的备案信息通过审核并已经下载生成的证书，如何提出备案/许可证撤销申请？
- 36、哪些用户可以提出撤销/吊销申请？
- 37、哪些用户可以撤销提出的撤销申请？
- 38、最新通知发布可以上传多个附件吗？怎样上传？
- 39、撤销/吊销备案信息有哪些方式？
- 40、点击“ICP备案业务管理/备案/许可证下载”，出现“您的备案信息尚未通过审核！无法进行证书下载！”，怎样添加ICP备案信息呢？
- 41、怎样得到证书呢？
- 42、本系统中，什么是匿名查询？匿名查询提供哪些功能？
- 43、ICP备案信息采集有哪些方式？
- 44、用户的密码有何限制？
- 45、授权用户如何导入ICP备案信息？
- 46、登陆系统首页后，输入正确的用户名、密码和验证码，点击“登陆”按钮后，系统却提示“输入的验证码错误”，并且多次重复上述的操作仍然出现“输入的验证码错误”这个提示，为什么？
- 47、如何才能给多个网站做icp备案呢？是不是还需要重新注册一个用户？
- 48、非经营性企业和非经营性企业的区别？
- 49、注册错了，如何申请删除帐号？

- 50、如果一个备案单位同时具有两个网站，如：www.bjxl.com 和www.tqdl.com，需要提交两个备案申请吗？
- 51、已将备案证书文件**bazs.cert**放到网站的**cert/**目录下，但用<http://www.lhzd.com/cert/bazs.cert>访问却无法打开，为什么？
- 52、如果我公司有两个网站，现在已经申请备案了一个，但还有一个域名未登记，是否可以通过修改已备案的信息来增加域名；如果可以，应该怎么办？
- 53、如何知道申报的备案已通过审核获得电子证书？
- 54、如何安装电子证书？
- 55、与ICP签合同的是一个公司，但是服务器却托管在其它的公司，如何填写申报信息？
- 56、如果某公司准备建立自己的网站但网页还没有做好，是否还需要网上备案？
- 57、ICP、ISP指的是什么？
- 58、登陆后添加备案信息，第二步中在接入服务提供单位处为空，不能填写信息，怎么办？
- 59、涉及前置审批的单位如何作备案？
- 60、网上查不到提供网站接入单位的ISP名称，怎么办？
- 61、网站主体单位在外地是否要备案？
- 62、一个备案主体用两个域名（或两个ip）注册两次，怎么办？
- 63、已经登陆备案系统并成功注册了一个用户，是否完成备案过程？
- 64、接入商代为备案的情况下如果用户更换接入商，这个接入商信息由谁更改？
- 65、如果接入商有多个，在网站接入服务提供者名称中，应如何操作？
- 66、主办单位提交信息后，一个接入服务商核实了，另一个还没有核实。但接入服务商和管局都查不到进度？
- 67、如果接入商有多个，在网站接入服务提供者名称中，应如何操作？
- 68、前置审批登录时出现“不支持证书登录方式，请先下载控件”，应如何操作？
- 69、接入商在修改接入信息时，点击“取消接入”，则用户的信息进入到管局权限下，管局拒绝后，接入商就看不到该用户的信息，用户自己也不能修改信息，应如何操作？

1、什么是互联网信息服务？

用户可以通过独立的域名（如：miibeian.gov.cn）或独立的 IP 浏览公司在互联网上发布的信息。

2、什么是经营性的互联网信息服务？

经营性互联网信息服务：是指通过互联网上网用户有偿提供信息或网页制作等服务的活动。见<互联网信息服务管理办法>国务院 292 号令。

3、从事经营性互联网信息服务的经营单位应办理哪些手续？

从事经营性互联网信息服务的经营单位应向工业和信息化部或各省通信管理局申请办理增值电信业务经营许可证。

4、什么是非经营性互联网信息服务？

非经营性互联网信息服务：是指通过互联网上网用户无偿提供具有公开性、共享性信息的服务活动。见<互联网信息服务管理办法>国务院 292 号令。

5、从事非经营性互联网信息服务的单位应办理哪些手续？

从事非经营性互联网信息服务的单位应在 www.miibeian.gov.cn 网站上办理报备手续。

6、非经营性互联网信息服务报备要完成哪些工作？

(1) 登录 www.miibeian.gov.cn 网站；

- (2) ICP 注册;
- (3) 输入手机、邮件验证码;
- (4) 录入备案信息;
- (5) 将备案编号和电子证书安放在规定的位置。

7、 我的网站只有独立的 IP 地址，没有域名需要办理网上备案手续吗？

需要。无论您的网站是通过域名方式访问或是通过 IP 地址的方式访问都要办理备案手续。

8、 如何进行备案？我的网站以前办理过备案手续，还需要办理网上备案手续吗？

有两种方式：

- (1) 登陆 www.miibeian.gov.cn 备案网站自行办理备案手续；
- (2) 可委托其它接入服务单位帮助其备案。

备过案的网站仍要备案，获得新的备案号后，以前的号码不生效。

9、 办理网上备案手续需要向通信管理局交纳费用吗？

不需要向通信管理局缴纳任何费用。

10、 互联网信息服务备案工作可以委托接入服务提供者或虚拟主机提供者代为办理吗？

可以。

11、 网站涉及哪些信息内容应办理前置审批手续？

在《互联网信息服务管理办法》的第五条中规定：从事新闻、出版、教育、医疗保健、药品和医疗器械、文化、广播电影电视节目等互联网信息服务的网站应办理前置审批手续。

12、 什么是电子公告服务？

网站中所有交互式的栏目均为电子公告。

13、 电子公告服务应办理哪些手续？

从事互联网信息服务，拟开办电子公告服务的，应当在申请经营性互联网信息服务许可或者办理非经营性互联网信息服务备案时，应向所在地通信管理局提出专项申请或者专项备案。获准同意后方可开展电子公告服务活动。

14、 未取得经营许可证/未履行备案/擅自从事非经营性互联网信息服务/超出备案的项目提供服务将受到什么样的处罚？

限期整改/罚款/关闭网站。见<互联网信息服务管理办法>国务院 292 号令。

15、 未履行备案手续或擅自从事非经营性互联网信息服务或超出备案的项目提供服务将受到什么样的处罚？

违反本办法的规定，未履行备案手续，擅自从事非经营性互联网信息服务，或者超出备案的项目提供服务的，由省、自治区、直辖市电信管理机构责令限期改正；拒不改正的，责令关闭网站。

16、 已办理备案手续但未在网站的主页上标明编号的将受到什么样的处罚？

由省、自治区、直辖市电信管理机构责令改正，处罚款。见<互联网信息服务管理办法>国务院 292 号令。

17、 如果备案信息不准确将受到什么样的处罚？

关闭网站并注销备案，同时在网上名单中公布。

18、 如果网站未办理备案手续，接入服务单位为其提供接入服务，网站和接入服务提供单位将受理什么样的处罚？

对未办理的备案的网站，通信管理局将要求限期整改/关闭网站；

对接入服务提供的单位，通信管理局责令改正并处以罚款。

19、 我的主机托管用户或虚拟主机用户单位所在地不在天津，我能在天津为其办理备案手续吗？

可以。标明主机托管用户或虚拟主机用户的主体所在省市。

20、 新 ICP（网站主办者）用户如何注册？

(1) 新打开一个 IE 页面，在页面中输入 URL（例如： www.miibeian.gov.cn）进入系统的登陆页面。

(3) 点击“接受”按钮，进入浏览“ICP 信息备案流程图”界面。

(4) 点击“接受”按钮，进入注册页面。

(5) 在注册页面中输入符合要求的用户信息，点击“注册”按钮，提示注册成功即可。

21、新注册的 ICP（网站主办者）用户如何登陆系统？

在获得手机验证码和邮件验证码后，打开一个 IE 页面，在页面中输入 URL（例如：www.miibeian.gov.cn）登陆系统登陆页面；在界面中分别输入用户名、密码、验证码后，点击“登陆”按钮，进入身份验证页面；在该页分别输入您收到的手机验证码和邮件验证码，验证成功后，便可登陆系统。

22、如何获得手机验证码？

您通过接收手机短信便可得到手机验证码。

23、如何获得邮件验证码？

您通过收取邮件便可获得邮件验证码。

24、注册时收不到手机验证码和邮件验证码，怎么办？

收不到两个验证码可能是由于：

- (1) 您注册的时候没有输入正确的手机号码和 E-mail
- (2) 系统的短信和邮件服务没有开启或者不能正常运行

解决的方法：

- (1) 重新注册，手机及 E-mail 可不变，但用户名要变（本系统中注册的用户名不允许重复）
- (2) 在手机及 E-mail 正确情况下，可选择重新找回验证码（见 26）

25、密码丢失了怎么办？

- (1) 在系统的登陆页面中，点击“找回密码”
- (2) 在找回密码页面，输入您的用户名、联系人姓名，电子邮件和验证码
- (3) 点击“提交”按钮
- (4) 可以通过 E-mail 获得新密码

26、注册验证码丢了怎么办？

- (1) 新打开一个 IE 页面，在页面中输入 URL（例如：www.miibeian.gov.cn）进入系统的登陆页面。
- (2) 在登陆页面中的“备案信息报备用户”栏，根据提示信息，点击“提示：新网站主办者用户请注册”这个链接，进入阅读“使用声明”页面。
- (3) 点击“接受”按钮，进入浏览“ICP 信息备案流程图”界面。
- (4) 点击“接受”按钮，进入注册页面。
- (5) 在注册页面用户名处输入您已注册的用户名，点击检测，便可得到已注册用户的手机或邮件验证码！

27、如何修改个人密码？

- (1) 登陆 www.miibeian.gov.cn 备案系统，输入用户名、密码、验证码
- (2) 点击“登陆”按钮进入系统主页面
- (3) 点击“修改密码”，分别输入旧密码和新密码
- (4) 点击“修改”即可

28、如何修改个人信息？

- (1) 登陆 www.miibeian.gov.cn 备案系统，输入用户名、密码、验证码
- (2) 点击“登陆”按钮进入系统主页面
- (3) 点击“修改信息”，分别输入需要修改的各项信息
- (4) 点击“修改”即可

29、有哪些报备用户？怎样创建？

报备用户主要包括四类，他们是：ICP（网站主办者）用户、ISP（接入服务商）用户、IP 报备用户、域名报备用户
报备用户的具体创建过程如下：

(1) ISP（接入服务商）用户、IP 报备用户、域名报备用户是这样添加的：管理用户登陆系统后，打开“用户管理—报备用户”这个功能链接，在界面中输入各项信息，点击“添加”按钮，就可以了。

(2) ICP（网站主办者）用户可以直接注册获得，具体过程是这样的：

- 1) 新打开一个 IE 页面，在页面中输入 URL（例如：www.miibeian.gov.cn）进入系统的登陆页面。
- 2) 在登陆页面中的“备案信息报备用户”栏，根据提示信息，点击“提示：新网站主办者用户请[注册]”这个链接，进入阅读“使用声明”页面。
- 3) 点击“接受”按钮，进入浏览“ICP 信息备案流程图”界面。
- 4) 点击“接受”按钮，进入注册页面。
- 5) 在注册页面中输入符合要求的用户信息，点击“注册”按钮，提示注册成功即可。

30、有哪些管理用户？怎么创建？

管理用户主要包括五类用户，他们是：工业和信息化部用户、通信管理局用户、前置审批用户、专项内容管理用户和专项查询用户。

管理用户具体创建过程如下:

(1) 工业和信息化部用户的信息是初始化时添加的。

(2) 通信管理局用户是这样添加的: 工业和信息化部用户登陆系统后, 打开"用户管理--报备用户"这个功能链接, 在界面中输入各项信息, 点击"添加"按钮, 就可以了。

(3) 前置审批用户、专项内容管理用户和专项查询用户是这样添加的: 工业和信息化部或通信管理局用户或登陆系统后, 打开"用户管理--报备用户"这个功能链接, 在界面中输入各项信息, 点击"添加"按钮, 就可以了。

31、以通信管理局的身份登陆系统并提出一条撤销申请, 为什么同样的还是以通信管理局的身份登陆, 在撤销界面中却看不到撤销申请记录?

由于该条撤销申请记录是由通信管理局自己提出撤销申请的, 而规定自己不能撤销自己的备案撤销申请, 所以看不到记录。只能由工业和信息化部用户来撤销通信管理局用户提出的撤销申请。

32、手工审核和自动审核有什么区别?

手工审核时一次只能审核一条记录, 备案编号可以手工填写, 也可以由系统自动生成; 而自动审核是批量审核, 一次可以选择审核多条记录, 并且备案编号只能由系统自动生成。

33、ICP 用户点击“录入”、“修改”和“浏览”功能时, 系统提示证书分解失败, 是何原因?

如果用户以前曾经申报过备案信息, 并且备案信息已经通过了审核并发放了电子证书。此时, 用户点击“录入”、“修改”、“浏览”等功能时, 显示的信息是从证书中分解出来的, 出现证书分解失败的提示可能有以下几个原因:

(1) 应用服务器上的证书分解服务未启动或发生了问题。

(2) 网络出现了问题。

(3) 文件服务器出现问题, 系统不能正常下载电子证书文件。

建议:排除以上原因后,可再次下载电子证书,如仍分解失败,则及时与技术人员联系。

34、下载的 excel 模板为什么显示的是乱码?

下载时,右键点击“另存为”为该文件加上.XLS的扩展名,选择文件类型为“所有文件”而不是html文件。最好的解决办法是在操作系统的“文件夹”的属性中选择“不隐藏已知文件类型的扩展名”。

35、ICP用户的备案信息通过审核并已经下载生成的证书,如何提出备案/许可证撤销申请?

- (1) ICP用户通过验证登陆系统后打开左边的树形列表;
- (2) 在“ICP备案业务管理”中点击“备案/许可证撤销申请”功能;
- (3) 点击“提出申请”;
- (4) 填写申请理由;
- (5) 点击“提交”即可。

此时,您还可以浏览,修改或者删除刚才的撤销申请。

36、哪些用户可以提出撤销/吊销申请?

ICP用户、导入ICP信息用户和通信管理局用户都可以提出。

37、哪些用户可以撤销提出的撤销申请?

通信管理局用户可以撤销ICP用户提出的撤销申请;工业和信息化部用户可以撤销通信管理局用户提出的撤销申请。

38、最新通知发布可以上传多个附件吗？怎样上传？

能上传。多次点击“上传附件”。

39、撤销/吊销备案信息有哪些方式？

- (1) 通过申请撤销备案信息。
- (2) 直接输入备案/许可证号撤销备案信息。

40、点击“ICP备案业务管理/备案/许可证下载”，出现“您的备案信息尚未通过审核！无法进行证书下载！”，怎样添加ICP备案信息呢？

- (1) ICP用户通过验证登陆系统，打开左边的树形列表，在“ICP备案信息采集”功能中，点击“添加”功能；
- (2) 填写需要的各项信息，点击“下一步”；
- (3) 浏览已经填写的信息，如果正确不需要修改，点击“提交”即可；如果需要修改一点击“返回修改”按钮，修改完毕后，点击“提交”即可。

41、怎样得到证书呢？

- (1) 用户收到邮件通知后登陆备案网站，通过验证登陆系统后，打开左边的树形列表，在“ICP备案业务管理”中点击“备案/许可证下载”功能；
- (2) 找到要下载证书的那条备案记录；
- (3) 在“下载证书”栏中右键选择“另存为”，也可以点击右键选择下载工具下载到本地。

42、本系统中，什么是匿名查询？匿名查询提供哪些功能？

匿名查询是指不需要通过身份验证登陆系统就可以查询到的相关的公共信息。

本系统中，匿名查询主要包括下面三部分：

- (1) 信息发布查询：主要包括公告栏、法律法规、备案流程、系统帮助、使用声明、相关下载、技术支持和联系我们等信息的查询，还可以下载相关的附件。
- (2) 代码表查询：主要包括单位分类代码等 11 个系统代码表信息的查询。
- (3) 其它查询：主要包括是否备案查询、备案公共信息查询和政务公开查询等。

43、ICP 备案信息采集有哪些方式？

主要有两种方式：

- (1) 一种是 ICP 用户自己手工录入；
- (2) 另一种是由导入 ICP 信息用户或通信管理局用户通过上传文件的方式导入的。

44、用户的密码有何限制？

系统中用户的密码需要满足下面三条：

- (1) 密码至少 6 位；
- (2) 密码中不能全是数字；
- (3) 密码不能与用户名相同。

45、授权用户如何导入 ICP 备案信息？

授权用户通过验证登陆系统后，打开左边的树形列表，点击“导入”链接，即可看到文件选择页面；在该页用户可以选择导入的 XLS 文件，点击“提交”按钮，系统自动将 XLS 文件中包含的上报信息进行处理，若发生问题，则显示导入失败的原因；若导入成功，系统将提示成功导入的条数。导入的文件保存到 XLS 文件中，具体的文件格式可通过模板下载获得。

46、登陆系统首页后，输入正确的用户名、密码和验证码，点击“登陆”按钮后，系统却提示“输入的验证码错误”，并且多次重复上述的操作仍然出现“输入的验证码错误”这个提示，为什么？

下面的情况可能会导致上述现象：

第一种情况：

当您登陆系统首页并输入正确的用户名、密码和验证码后，并没有及时点击“登陆”按钮，而是至少经过 30 分钟以后，才点击“登陆”按钮的，此时，验证码已经失效，这时，系统提示“输入的验证码错误”是正常的；您只需重新返回首页登陆系统即可。

第二种情况：

就像问题中所述，重复多次登陆系统，仍然提示“输入的验证码错误”，这时可能由于您在客户端禁止使用了 cookie，可以按照下面方法检查是否禁用了 cookie：

(1) 打开 ie

(2) 在“工具”菜单上，单击“Internet 选项”，打开“Internet 选项”对话框

(3) 单击“隐私”选项卡，如果显示的隐私级别是“高”或者“阻止所有的 Cookie”，那么说明您已经在您的客户端禁止了 cookie 的使用

另外，在上面的“隐私”选项卡中点击“站点”按钮，在出现的“每站点的隐私操作”对话框中，检查管理的站点中是否存在 www.miibeian.gov.cn 的网址，如果存在，说明您访问我们系统时 cookie 也被禁用了。

解决：

将滑块下移到“中高”或者“中高”以下的隐私级别，就可以取消禁用 cookie，此时您就可以正常登陆系统了。

如果您在管理的站点中单独禁用了 www.miibeian.gov.cn 网址的 cookie，只需选中这个站点，点击“删除”按钮，就可以取消禁用 cookie 了。

47、如何才能给多个网站做 icp 备案呢？是不是还需要重新注册一个用户？

如果你有接入服务许可证或经营性的 ICP 许可证的单位，各省通信管理局将会为你授权，你即可为你的用户提供批量导入信息服务，也就是批量备案。没有导入权限的用户，只能每个用户分别注册。

48、非经营性企业和非经营性企业的区别？

按照<互联网信息服务管理办法>国务院的 292 号令所规定内容，经营性互联网信息服务是指通过互联网向上网用户有偿提供信息或网页制作等服务的活动。非经营性互联网信息服务是指通过互联网向上网用户无偿提供具有公开性、共享性信息的服务活动。

49、注册错了，如何申请删除帐号？

若注册时用户名使用有误，不能修改用户名，只能换个用户名重新注册。

50、如果一个备案单位同时具有两个网站，如：www.bjxl.com 和 www.tqdl.com，需要提交两个备案申请吗？

不需要。如果两个网站的备案主体都是同一个备案单位，那么只需提交一个备案申请即可。

51、已将备案证书文件 bazu.cert 放到网站的 cert/目录下，但用 http://www.lhzd.com/cert/bazu.cert 访问却无法打开，为什么？

电子证书是系统用来检测网站是否办理备案的标识，无法打开。

52、如果我公司有两个网站，现在已经申请备案了一个，但还有一个域名未登记，是否可以通过修改已备案的信息来增加域名；如果可以，应该怎么办？

自主备案用户不可以直接修改已经备案的信息，但是可以通过接入商进行修改已备案的信息来增加域名。

53、如何知道申报的备案已通过审核获得电子证书？

以邮件形式接收，您收到的可能是 ICP 备案审核通知（针对非经营性 ICP 用户），也可能是 ICP 许可证审核通知（针对经营性 ICP 用户），具体邮件的主题和内容如下：

尊敬的用户，您的 ICP 备案申请已通过审核，备案 / 许可证号为：×××，审核日期：×××。附件一是您的电子证书。谢谢合作！

54、如何安装电子证书？

(1) 请将备案证书文件 bazx.cert 放到网站的 cert/目录下，该文件必须可以通过下列地址：

<http://网站域名/cert/bazs.cert> 访问，其中网站域名指的是网站的 Internet 域名。

(2) 将备案号/经营许可证号显示在网站首页底部的中间位置，如果当地通信管理局另有要求则以当地通信管理局要求为准。

(3) 在网站的页面下方已放好的经营许可证号的位置做一个超级链接，链到 www.miibeian.gov.cn 备案网站上。

55、与 ICP 签合同的是一个公司，但是服务器却托管在其它的公司，如何填写申报信息？

网站接入服务提供单位框：填写与 ICP 签合同的 ISP 单位名称(如天津某公司)；服务器放置地：填写 ICP 的服务器托管公司所在省市(如北京)

56、如果某公司准备建立自己的网站但网页还没有做好，是否还需要网上备案？

暂不需要，但要在网站上传之前(即做好的网站挂在互联网上之前)进行备案即可。

57、ICP、ISP指的是什么？

ICP—互联网信息服务。

ISP—互联网接入服务。

58、登陆后添加备案信息，第二步中在接入服务提供单位处为空，不能填写信息，怎么办？

在查询上方的操作框中填入接入服务提供单位名字的两三个字，点击查询后，鼠标左键选择自己的接入服务单位，再点击添加即可。

59、涉及前置审批的单位如何作备案？

凡涉及前置审批的单位，应先到有关部门办理前置审批手续，再进行备案。

60、网上查不到提供网站接入单位的ISP名称，怎么办？

建议先与ISP取得联系，得到确切的单位名称，再到网上查询；如果仍然查不到，请与所在省的通信管理局联系，由通信管理局为其添加该网站接入单位的ISP。

如果是跨省经营的情况，仍需先与本省通信管理局联系，再由该省管局与外省管局联系，由外省管局为其添加网站接入单位的ISP。

61、网站主体单位在外地是否要备案?

需要。由当地通信管理局审批。

62、一个备案主体用两个域名(或两个ip)注册两次,怎么办?

通知撤销一个,并修改另一个,等待审批。

63、已经登陆备案系统并成功注册了一个用户,是否完成备案过程?

未完成备案。整个备案过程包括两步:一是成功注册用户并得到验证码;二是再次登陆系统添加主体备案信息。成功注册用户只是完成备案过程中的第一步,还须再次登陆系统完成备案主体信息的申报。

64、接入商代为备案的情况下如果用户更换接入商,这个接入商信息由谁更改?

由原来的接入服务商先取消接入后,然后由更换后的接入商新增接入。

65、如果接入商有多个,在网站接入服务提供者名称中,应如何操作?

如有多个接入商,依次选择即可。

66、主办单位提交信息后,一个接入服务商核实了,另一个还没有核实.但接入服务商和管局都查不到进度?

如有多个接入商,依次选择即可。

67、如果接入商有多个，在网站接入服务提供者名称中，应如何操作？

如有多个接入商，仅仅核实一个，不能算接入商核实通过，仍然留在接入商核实阶段。管局看不到是正常的。

68、前置审批登录时出现“不支持证书登录方式，请先下载控件”，应如何操作？

请确定是否安装证书的相关控件，如果没有安装，请安装此控件。

69、接入商在修改接入信息时，点击“取消接入”，则用户的信息进入到管局权限下，管局拒绝后，接入商就看不到该用户的信息，用户自己也不能修改信息，应如何操作？

用户可以找一个新的接入商为其添加接入。