

如何成为一名邮件达人？

标签：

亲爱的斯坦利：

在最近的电子邮件我使用了“ASAP”来请求收件人与我联系。个别人立即就给我打电话，他们沮丧的告诉我：“你知道不，当你在电子邮件里用使用类似大写字母时，那等于你是在朝着对方大喊大叫。”我的答复是，这是一个缩写，意为“尽快”，而且很多缩写都是用大写字母。在商务信函里，我常常看见“ASAP（尽快）”写成大写字母。怎么用使用这些才正确呢？我的几个部门同事同意我的看法。

签名：被电子礼仪挑战的人

亲爱的被挑战的人：

首先，我觉得你们这些家伙们太闲了。我得告诉我的助手务实一点，不要拿这些乱七八糟的废话来打扰我。但我转念一想，如果这样的话，我会损失掉大部分商业来往，还有百分之九十的电子邮件，所以，你当我没说好了。电子交往礼仪很复杂，因为并没有一定之规，而且你的交往对象持续更换。比如几年前在任何场合下使用表情符号都没问题。但是接着，如果你发送表情符号，就带有讽刺的意味了。现在，如果你在和你很熟的人之间或者是私人场合之外使用任何一个表情符号，那只能说明你是，如果你是“Jonas Brother”的忠实粉丝。

在一般意义上，你收到的批评还是很有道理的。一封电子邮件里的任何大写字母都可以被解释为大声喊叫。所以你最好就使用小写吧。但如果你想强调某事，也不要犹豫，就用大写字母。这不是喊叫。这是重点。

当然，如果你本来并不认为“ASAP”的全文都是大写“AS SOON AS POSSIBLE”，那也值得原谅。在这方面，你的收件人确实是过于敏感了。顺便说一下，你得确定写邮件避免以下几个错误，来表明你的邮件写得很好。比如以下几条，但又不限于以下几条：

- ❶ 到处都是拼写错误
- ❷ 频繁出现省略号和破折号
- ❸ 太多惊叹号！
- ❹ “您”和“你”不统一

请记住这些，你任何时候都会是一名邮件达人。