

# 万维明星医药行业电子商务解决方案

## 一、适用对象：

医药行业各类具有批发、零售、多级批发以及连锁经营模式的商业企业

## 二、行业背景：

目前，随着人们对医药产品的需求的大幅增加，医药行业正处于一个快速增长的时期。行业的增长导致竞争的加剧，客观上要求企业必须完善内部管理，提高运营效率；同时由于医药产品种类繁多，国家对医药行业又有一些特殊管理政策，这些都加大了管理的难度；这主要表现在：1、每种药品都需要管理批次号、保质期、产地、包装等，同时药品进货必须按照 GSP 标准检验，药品的销售需要批号跟踪等。2、应收应付帐款较多，采用手工管理只能统计到一些大项，无法就每笔订单、每个客商、客户进行管理；3、连锁经营非常多，采用手工管理只能每月进行一次汇总，而且还需要大量的统计人员进行重新整理，造成数据的滞后性和易差错性。在这种情况下，医药行业形成了对计算机信息管理系统巨大需求。

万维明星医药行业商务整体解决方案针对行业特性而设计，为企业建立了完整的计算机网络管理系统：将集团内部、分公司、分店、分销商、客户紧密地连接起来，形成统一的业务运作和统计分析的平台，使企业利用 Internet/Intranet 技术为企业提供规范的管理流程和迅速准确的经营决策。

## 三、功能介绍方案采用模块化设计思路，主要由三部分构成：

1、万维明星医药行业管理软件 2、万维明星企业电子商务平台 3、企业管理和电子商务平台的无缝链接系统全面管理企业内部进货、销售、库存业务，为企业及时准确的经营数据四、实现目标 1、建立规范的业务管理模式，使业务人员从繁忙的手工开票、统计报表工作中解脱出来，提高劳动效率，减少人为差错。

2、通过快速的多角度、全方位统计分析，为经营决策提供准确的依据，从而帮助公司领导迅速做出经营决策，赢得宝贵时间；3、将各分公司的经营情况通过快速的信息反馈（远程管理），为决策者进行全国通盘决策提供依据，迅速对市场变化做出反应，从而使企业由原来的计划管理模式转变为计划与市场情况更紧密结合的状况；4、变业务、财务、库房三套帐为计算机系统一套帐，消除三套帐不一致带来的决策依据不统一造成的混乱；五、系统功能：

1. 商品管理：完成商品名称、编号、规格、产地、批准文号、最大剂量及库存上下限的设定，包括定义商品的多种进货和销售价格，记录商品的变价情况等。通过商品管理，您可以作到：

- 为商品设定条形码，提高录入速度；
- 为每种药品制定多个进销价格，对不同客户使用不同价格；
- 建立商品变价台帐，随时了解每种商品的历史变价情况；

2. 进货管理：完成

分批次进货业务、退货业务、收发票、付款处理及制定采购计划，包括按批次进货统计以及各种进货单据、台帐的查询。通过进货管理，公司管理者可以了解到：

- 每一笔进货的日期、品名、数量、价格、金额、批次、保质期、进项税、入库情况、付款、收发票情况；
- 各种商品的资金分配情况及采购计划执行情况。

- 供应商详细资料，包括当前应付款情况、历次业务往来及货款结算记录，与供应商的逐笔往来对帐；
- 进货退回的统计资料；
- 各种条件组合查询得到的进货统计报表；

3. 销售管理：完成分批次销售业务、销售退货及代销业务的管理，并进行按批次销售统计、经营情况分析以及各种销售单据、台帐的查询；通过销售管理，您可以了解到：

- 每一笔销售的日期、品名、数量、价格、金额、销项税、批次、保质期、发货情况、收款、成本、毛利情况；
- 客户（包括各经销商和代理商）的详细资料，包括当前应收款情况、历次业务往来及货款结算记录，与每一客户的逐笔往来对帐；
- 代销客户的存货情况、回款情况及销售业绩。

- 销售退回货物的统计资料；
- 跟踪查询销售出的每一件、每一批次的商品；
- 任意条件组合查询得到的销售统计报表；

4. 零售管理：完成药店零售业务的处理，包括前台开票、收款，后台汇总分析、分店库存及货位的管理。通过零售管理，您可以了解到：

- 分店各段时间的销售情况；
- 分店各业务员及班组的销售业绩；
- 各分店同一时间段的销售情况对比分析；
- 分店货位库存情况，商品调配决策参考；

5. 库存管理：完成分批次入库、出库业务处理，以及库存存量分析、盘点、库存报警等仓库管理活动。通过库存管理，您可以了解到：

- 当前各仓库（包括本公司和代理商）的分批次库存情况，哪些商品存量低于警戒线，哪些高于库存限额，保证库存最优；
- 各仓库（包括本公司和各分公司）在任意期间的分批次出入库及结存情况；
- 各种类型的出入库（盘盈盘亏、报损报残、赠进赠出、借出借入等）情况统计报表；
- 仓库分批次调拨情况；
- 商品及材料的出入库管理；
- 快速查询商品、材料的存放货位；

6. 系统管理：根据本单位情况，完成系统参数设定以更适应本单位特点，并进行基础数据输入和人员权限管理。通过系统管理模块，可以完成系统使用前的所有准备工作：

- 根据本单位实际经营模式确定系统参数，使软件更符合本单位实际情况；
- 系统支持三种成本核算方式，可由用户自行设定；
- 设定用户权限，保证系统安全；
- 设定本单位的商品目录、客户/供应商目录、部门、仓库、结算方式、各种费用目录；
- 完成数据备份、恢复、系统维护、更改口令等管理工作

7. 远程分公司及分店管理：通过定时的数据传输，完成对异地分公司和分店的商品调配，通过远程管理，您可以作到：

- 随时了解各分公司和分店的商品库存情况；
- 根据库存情况生成调配单并将之传送到分公司和分店；
- 及时获得分公司的销售日报；
- 即时分析同一时期各分公司和分店的销售业绩情况；

六、主要特点：

● 功能强大、实用完善

自动计算成本：自动完成繁琐的成本计算工作，输出公司综合经营状况统计报表；  
仓库管理：处理调拨、盘点、报损、内部领用、赠品、样品等各种出入库情况；货位号管理：可定义多级货位，管理到货位库存及销售分析；批号和保质期管理：进行批号跟踪和保质期提前报警；往来帐管理：进行单位对帐、往来帐核销、确定往来单位信用等级；完善的费用管理功能：完成经营费用和代垫费用的登记和统计分析；GSP管理：完成各种GSP记录表的登录和查询，降低GSP管理成本；

### ●系统结构灵活，适用多种经营模式

整个系统由主系统、分公司管理系统、分店后台管理系统和分店前台处理系统四个子系统组成，四个系统分别侧重于不同的业务模式，它们既可以组合使用，又可以分开单独使用，完全可以按照企业的需要进行重新定制。因此，无论是大型集团企业，还是小型公司，无论是连锁零售企业，还是批发企业，本软件均可适用。

●简洁的用户界面系统的每个功能都经过精心设计，充分考虑到使用人员的计算机知识较少的特点，全部使用业务人员最熟悉的业务流程、提示用语和操作方式，即使不懂计算机的人也能熟练使用本软件完成业务处理；|稳定的系统性能严格按照规范的软件工程管理，充分利用面向对象技术，以Microsoft公司的大型关系型数据库SQL Server7.0为平台，使用目前风靡世界的Inprise公司最新推出的软件开发工具Delphi5.0开发完成，系统运行在Windows平台，充分利用Windows系统的内存管理和多任务特性，从技术上保证了系统的稳定性、可靠性和先进性。

企业电子商务平台万维明星企业电子商务平台为企业建立信息发布及电子交易的网络平台。

实现目标：

1、扩大公司的宣传力度 2、更好的管理连锁销售组织：

1) 连锁组织能够非常方便、快捷在平台上查询到他们想要的信息，2) 根据自己的帐号和口令，订购产品；3) 可随时监控订单的执行情况（如发货情况等）；4) 电子商务平台能够拉近连锁组织与公司总部的距离，使公司总部能够及时获取到连锁组织的需求信息，更好的发挥连锁的优势；3、更好的为客户提供服务：为客户提供在线解答与各种帮助，为患者提供周到满意的服务。

在公司的长期管理过程中，电子商务、公司内部管理的整合系统能够给公司的管理者提供各种所需信息，减少库存成本，降低采购成本，扩大销售渠道，提高客户、销售渠道的满意程度。

企业管理和电子商务平台的无缝连接企业业务的各个环节相互制约，一旦某个环节出现漏洞，就会影响业务的整体效率，而企业管理和电子商务平台的无缝连接，避免了重复劳动和管理漏洞的产生，真正实现了电子商务的优势。