

动态电子商务:Web服务是根基

编者按:老是有企业抱怨电子商务方案不够完善--安装之后是噩梦似的升级、打补丁和维修,似乎总有计划没有变化快的感觉。而基于 Web 服务技术的动态电子商务就可以较好地解决这一问题。可以说,技术革新的一小步,带来了商业模式革命的一大步。

企业一直期待他们的基础架构系统能够像客户、合作伙伴和供应商所希望的那样灵活。他们希望信息技术和业务流程及基础架构管理能够增强企业的灵活性,并希望 IT 系统采用开放的标准技术。Web 服务的发展将使他们梦想成真。

尽管经过多年的发展,电子商务目前仍处于发展的初期。随着 Web 服务技术的出现,电子商务开始向动态电子商务演变。动态电子商务实际上是能够动态适应企业不断变化的业务策略的电子商务流程及相关系统。它反映了在实时条件下实现应用动态集成的概念,这比简单地访问互联网上现有应用的第一代电子商务更有价值。

而动态电子商务的关键就是 Web 服务。企业可以通过 Web 服务重建应用和业务流程,充分利用 Web 服务的动态特性,在市场上抢得先机。

转换业务流程

电子商务实质上是帮助企业利用互联网技术改善并转换关键的业务流程。随着企业实施日益复杂的电子商务应用,互联网技术也得到不断突破。

互联网最初的应用是在网上发布静态信息供人们访问。20 世纪 90 年代中期,Web 服务器和浏览器的标准化消除了技术上的障碍。今天,网上发布信息是如此普遍,人们很容易就忘记它曾经是技术上的难点。

通过网络进行简单的 B2C 和 B2B 交易代表了另一个早期的障碍,它随着电子商务协议和应用的标准化而被跨越。

当前，IT 业正致力于企业间广泛的系统集成。但遇到的问题是，当业务需要改变时，这些集成的解决方案难以修改，这也成为下一阶段电子商务—动态电子商务所要跨越的障碍。动态电子商务使企业不再需要费力去集成跨内部、外部和互联网的系统。这使企业能够利用其现有的客户、供应商等业务系统，动态扩展并连接业务流程。

制定开放标准

动态电子商务和 Web 服务取得成功的关键是在互联网上采用开放标准。IBM 的理念十分简单：在开放标准上合作，在具体实施上竞争。本着这样的理念，IBM 积极推行 SOAP、WSDL、UDDI 和 XML 这些关键的 Web 服务标准。开放标准使用户受益于动态电子商务集成，而这又包括两大类集成—连接和交易。

连接指创建简单应用间的连接，这是 Web 服务解决的集成问题。基于 XML 的 Web 服务标准(如 SOAP、WSDL 和 UDDI)简化了这一连接。Web 服务是动态电子商务非常重要的组成部分，但也只是全部解决方案的一部分，连接提供应用之间必要的及共存的连通性，但还不足以驱动动态电子商务。

交易是同样重要的一部分。集成的交易完善了基于开放标准技术的底层连通性。企业可以找到方法将 Web 服务的动态特性扩展到复杂的交易系统、业务流、协作系统以及业务流程管理的各个方面。

动态电子商务可以缩短因并购或资源整合而造成的业务重组的时间，从而加快面市速度并提高竞争力。同时它通过更好的可扩展性来提高系统响应的速度，以改善客户服务质量。并且企业能够通过降低为取得市场竞争优势而改变业务模式的成本，节省先期的投资。他们可以在之前扩展的架构平台基础上使用不同的技术获得所需的业务功能，而不必投资于专有技术。

Web 服务不仅仅是软件

Web 服务已超出了软件组件的范畴，因为它可以自我描述，搜索其他 Web 服务应用并与之动态交互。Web 服务为企业提供了一种方法，使他们能够跨网络彼此连接应用来进行动态电子商务，而与其应用、设计或运行环境无关。

Web 服务为企业及其合作伙伴开发业务解决方案提供了一系列新的可能性。

过去企业在业务应用程序的建设过程中，必须了解谁在使用这些应用，以及使用方式、时间、地点和原因。直到现在，使用传统软件工具将两种电子商务技术协同工作，仍然需要大量的工作和计划：应用程序的数据、协议、平台等问题的标准必须达成一致。

而使用 Web 服务，企业无需了解用户是谁、在哪里等信息，就可以创建应用。他们可以轻松从网上获得静态信息，完全无需担心格式、平台或其他问题。即使发生更多的变化，采用新标准编写的应用能够自动与其它应用彼此集成。因此，不需要任何集成应用的工作——一切将自动进行。Web 服务将帮助电子商务转变为动态电子商务。

目前中国可能还没有实际应用 Web 服务的企业，但国外已经有利用 Web 服务解决问题的成功案例可以作为参考。就让我们来看看著名的 Adobe 公司是如何使用 Web 服务降低成本提升效率的。

Adobe 公司是美国第二大 PC 软件公司，其桌面产品是全球许多网站设计者的重要工具。Adobe 了解到对于大部分的客户来说，网站图案的生产流程还偏向人工操作，与动态的 HTML 网页产生机制并未完善整合。为了协助客户将影像图案的生产流程自动化，Adobe 推出了 AlterCast 影像服务器产品，将影像产生与处理的流程标准化。通过 IBM 的协助，Adobe 引入了 Web 服务相关的协议如 XML、SOAP、J2EE、EJB 等等，建立了 AlterCast 影像服务器 Web 服务机制，进行影像与图案的产生与后期处理。通过上述工作，Adobe 为客户带来双重的益处：节省影像产生与后期制作所耗费的成本，让影像沟通的效果能充分发挥，同时与客户公司内其它相关应用系统相连接，提高运作效率。

结束语

Web 服务在“技术”上并不是什么了不起的大突破。然而，Web 服务在软件开发的思维模式、对软件业界的生态、对企业界完成异构系统整合的模式等方面，都投下了一颗颠覆现有商业模式的原子弹！

Web 服务表现出的技术的融合以及采用的开放标准必将促成动态电子商务的成功。有了 Web 服务，企业能将他们的信息建设成果透过新的渠道向外扩展；使用更多元化的交易将业务流程自动化；创造出更弹性更有效的业务模式来增进效率。